Política de Privacidad Web

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB tallereslunaalcantara.com

La presente política de privacidad describe las formas en la que recogemos la información, con qué fin la utilizamos y cómo la gestionamos.
Su privacidad es importante para nosotros y le otorgamos una gran importancia, por eso deseamos expresar el máximo compromiso con la protección de los datos personales de nuestros Usuarios. Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias que indica la normativa de protección de datos para asegurar la confidencialidad de sus datos, dando cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos aprobado por la Unión Europea (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD). No obstante, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por TALLERES LUNA ALCANTARA, SL., titular del CIF B45390820, con domicilio fiscal en CALLE HERNISA INDUSTRIAL I, 36 - 45007 TOLEDO (Toledo) ESPAÑA, número de teléfono 925231747, e-mail clientes@tallereslunaalcantara.com

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?

Finalidad nº 1. Para acceder a algunos de nuestros servicios, y con el objeto de **atender sus consultas o enviarle información relacionada con su solicitud**, puede ser necesario que obtengamos información por su parte, en tal caso, le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Únicamente debe enviarnos los datos de los que usted es titular, o bien de terceros, si es su representante legal o ha obtenido su consentimiento inequívoco.

Finalidad nº 2. Cumplir con nuestras **obligaciones contractuales** en el caso de que usted haya decidido adquirir alguno de nuestros productos y/o servicios, así como realizar la gestión administrativa, fiscal y contable derivada de los trabajos que hemos realizado.

Finalidad nº 3. Siempre que usted lo desee podemos enviarle **información comercial periódicamente** de nuestros productos y/o servicios, incluido los newsletter, o bien información de terceros con los que mantengamos colaboraciones comerciales. Si usted ha mantenido alguna relación contractual con nosotros también podremos enviarle comunicaciones comerciales.

Finalidad nº 4. Gestión de **publicaciones en nuestras webs y páginas de redes sociales.** Podemos publicar imágenes u otros datos relativos a personas en nuestra web y páginas de redes sociales, si éstas lo han consentido previamente, salvo que se traten de eventos públicos donde dichas imágenes sean meramente accesorias y queden en un segundo plano. No obstante, si observa que exista algún dato suyo, o bien de otra persona de la cual ostenta su tutela, publicado en nuestros medios y usted desea que se deje de estarlo, por favor contacte con nosotros cuanto antes. Los datos de contacto aparecen en la sección ¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS? de esta política de privacidad**.**
Si usted se ha hecho seguidor de nuestras páginas de redes sociales consiente que sus datos personales sean tratados en la forma en la que cada una de estas redes sociales lo permitan en función de su técnica, así como de sus propios términos y condiciones, y no serán utilizadas para finalidades distintas a las previstas por las propias redes sociales y dentro de la plataforma y/o entorno de éstas.

En nuestras páginas de redes sociales es posible que se permita la interacción con los usuarios y que se tramiten sus consultas. El usuario consiente nuestro acceso a los datos contenidos en su perfil, a que le podamos enviar comunicaciones comerciales a través de la mensajería interna de la red social, y que un evento creado por nosotros pueda aparecer publicado en su muro, (en el caso de Facebook) o en otras secciones principales de otras redes sociales. Puede dejar de seguirnos en nuestras redes sociales utilizando las herramientas que ellas mismas proporcionan. Le Informamos a cualquier interesado cuyos datos personales puedan aparecer en las redes sociales cuyo perfil tengamos abierto, la posibilidad de ejercer sus derechos conforme se especifica en el apartado DERECHOS DEL INTERESADO.

Al final de este documento encontrará más información sobre el tratamiento de datos en nuestras páginas de Redes Sociales (Utilización del Perfil, Publicaciones, Datos de menores de edad o personas con capacidades especiales)

Finalidad nº 5. Participar en los posibles **procesos de selección de personal** que pudiéramos realizar en el caso de que usted nos envíe su curriculum vitae.

¿NUESTRO SITIO WEB UTILIZA COOKIES?

TALLERES LUNA ALCANTARA, SL. podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Puede consultar nuestra política de cookies pulsando sobre el enlace situado en la página principal.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO?

Finalidad nº 1: Consentimiento del interesado que usted nos otorga en el momento **d**e enviarnos una consulta.

Finalidad nº 2. Cumplimiento de las obligaciones contractuales por la adquisición de productos y/o servicios) bajo las condiciones indicadas en el contrato que pudiéramos formalizar, así como cumplir con las obligaciones legales fiscales derivadas del mismo.

Finalidad nº 3. Consentimiento del interesado para el envío de información comercial de manera periódica, que usted nos otorga en el momento de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, o bien, interés legítimo en el caso de que usted haya mantenido alguna relación contractual con nosotros.

Finalidad nº 4. Consentimiento del interesado para realizar publicaciones en nuestras páginas de redes sociales y nuestros sitios webs.

El USUARIO podrá interactuar con nosotros a través de las Redes Sociales, para ello, deberá disponer de un perfil en las mismas, y decidirá voluntariamente si desea unirse a alguna de ellas, mostrando así interés en la información que se publique en las mismas. Por tanto, en el momento de solicitar seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El USUARIO puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El RESPONSABLE tiene acceso y trata aquella información pública del USUARIO, en especial, su nombre de contacto. Estos datos solo son utilizados dentro de la propia red social y únicamente se incorporarán a un fichero del RESPONSABLE cuando sea necesario para tramitar la petición del USUARIO.

Finalidad nº 5. Consentimiento del interesado para participar en los procesos de selección de personal, que

usted nos otorga en el momento de enviarnos su curriculum, bien mediante formularios en papel o electrónicos donde usted presta su consentimiento de manera específica. Si nos envía su curriculum por e-mail consideramos que usted nos está permitiendo el tratamiento del mismo, de manera que en caso de que creamos oportuno conservarlo le contestaremos por ese mismo medio de nuestra política de protección de datos.

¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS?

Finalidades nº 1, 2: Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos.

Finalidad nº 3: Plazo de conservación de sus datos para el envío de comunicaciones comerciales:

- Si usted nos ha autorizado expresamente, conservaremos sus datos hasta que usted decida retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento.
- Si usted ha mantenido una relación contractual con nosotros y le enviamos comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos hasta que usted decida oponerse a dicho tratamiento.

Finalidad nº 4: Las imágenes u otros datos que hayamos publicado en webs, páginas de redes sociales, u otros medios, se conservarán de manera indefinida salvo que usted desee retirar el consentimiento que nos otorgó.

Finalidad nº 5: Los currículos recibidos serán destruidos en caso de que fueran descartados de los posibles procesos de selección que pudiéramos realizar, conservándolos un periodo máximo de un año.

¿CÓMO DEBE ACTUALIZAR SUS DATOS PERSONALES?

El Usuario garantiza que los datos personales que nos ha facilitado a través de este sitio web son veraces, correctos, actuales y completos. El Usuario deberá comunicarnos cualquier modificación o actualización de los mismos, mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas señaladas en el apartado ¿dónde puede ejercer los derechos?

¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN?

No cederemos datos a terceros, salvo que medie consentimiento expreso e inequívoco, o bien, en cumplimiento de obligaciónes legales. También, se podrán comunicar a otras empresas (en cargados del tratamiento) cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios, como por ejemplo, a aquellas que nos prestan el servicio técnico informático el servicio de comunicaciones electrónicas, y a las asesorías, consultoras y auditoras de gestión empresarial, con quiénes hemos suscrito contratos de confidencialidad. En el caso de que fuera necesario enviarle productos que usted haya adquirido, podremos comunicar sus datos a las las empresas encargadas del transporte.

Podemos publicar imágenes u otros datos relativos a personas en nuestra web y páginas de redes sociales, si éstas lo han consentido previamente, salvo que se traten de eventos públicos donde dichas imágenes sean meramente accesorias y queden en un segundo plano. No obstante, si observa que exista algún dato suyo, o bien de otra persona de la cual ostenta su tutela, publicado en nuestros medios y usted desea que se deje de estarlo, por favor contacte con nosotros cuanto antes. Los datos de contacto aparecen en la sección ¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS? de esta política de privacidad**.**

La información facilitada por el USUARIO a través de las redes sociales del RESPONSABLE, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el USUARIO utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el perfil de cada red social, el USUARIO puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar. No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros fuera de la red social salvo, si fuese imprescindible para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad

¿EXISTEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

Le informamos que, al usar los servicios de algunas redes sociales, como Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn, o Instagram, se pueden producir Transferencias Internacionales de datos fuera de la UE, aunque algunas de estas empresas han formalizado cláusulas contractuales tipo que permite el tratamiento de datos conforme a las normativas vigentes de protección de datos. Estas redes sociales y sus socios operan a nivel global y usan cookies para la realización de estadísticas, la personalización y los anuncios, entre otros.

- Twitter: https://help.twitter.com/es/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer
- Linkedin: https://es.linkedin.com/legal/l/dpa
- Google: https://cloud.google.com/security/compliance/eu-mcc?hl=es
- Facebook: https://es-es.facebook.com/privacy/explanation
- Whatsapp: https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=es

Tenga en cuenta esta información si usted nos permite publicar en alguna ocasión algunos de sus datos en las redes sociales en las que tengamos un perfil abierto.

¿QUÉ DERECHOS TIENE EL INTERESADO?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

La persona interesada tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

También tendrán derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento cuando la base que legítima el mismo sea la obtención del propio consentimiento del interesado..

Podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, como la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o crea que el tratamiento de datos no es adecuado con la legalidad vigente.

¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS?

Mediante comunicación escrita dirigida a TALLERES LUNA ALCANTARA, SL., CALLE HERNISA INDUSTRIAL I, 36 - 45007 TOLEDO (Toledo) ESPAÑA o bien, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección clientes@talleresIunaalcantara.com.

En cada una de las comunicaciones comerciales que usted reciba podrá retirar el consentimiento otorgado, o bien oponerse al tratamiento de sus datos con fines comerciales, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección clientes@talleresIunaalcantara.com indicando en el mensaje la frase “Baja del Servicio de Comunicaciones”, o bien, mediante el procedimiento descrito en el propio mensaje que podrá incluir un enlace que facilitará la tramitación de la baja.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones del todas las disposiciones de las normativas de protección de datos (RGPD y LOPDGDD) para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen las normativas de protección de datos con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

AMPLIACION DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO EN REDES SOCIALES:

UTILIZACIÓN DEL PERFIL EN REDES SOCIALES

El RESPONSABLE realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.

- Publicación en el perfil del USUARIO de toda aquella información ya publicada en la red social del RESPONSABLE.

- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.

- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del USUARIO.

El USUARIO siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones; para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

PUBLICACIONES

El USUARIO, una vez sea seguidor o se haya unido a la red social del RESPONSABLE, podrá publicar en ésta comentarios, enlaces, imágenes, fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la misma. El USUARIO, en todos los casos, debe ser el titular del contenido publicado, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la red social, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la

Ley.

En estos casos, el RESPONSABLE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, sin comunicación previa, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del USUARIO.

DATOS DE MENORES DE EDAD O PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

El acceso y registro a través de las redes sociales del RESPONSABLE está prohibido a menores de 18 años. Por su parte, si el USUARIO tiene capacidades especiales, será necesaria la intervención del titular de su patria potestad o tutela, o de su representante legal mediante documento válido que acredite la representación. El RESPONSABLE quedará expresamente exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por parte de menores o personas con capacidades especiales. Las redes sociales del RESPONSABLE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el USUARIO es menor de edad, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales del RESPONSABLE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

En los siguientes enlaces puede consultar la política de privacidad de estas Redes Sociales:

- Facebook: http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf
- Twitter: https://twitter.com/privacy
- Youtube: https://www.google.es/intl/es/policies/privacy
- LinkedIn: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Whatsapp: https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=es
- Instagram: http://instagram.com/about/legal/privacy/#

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario manifiesta que ha sido informado sobre nuestra política de protección de datos y consiente su tratamiento con las finalidades expresadas anteriormente. Se advierte que algunos de los servicios prestados en la Web podrán tener condiciones particulares, en tal caso se informará debidamente a los usuarios.

Entidad adaptada a las normativas de privacidad por ARCODATOS www.protecciondedatos.com.es

Fecha del documento: 11/12/2025